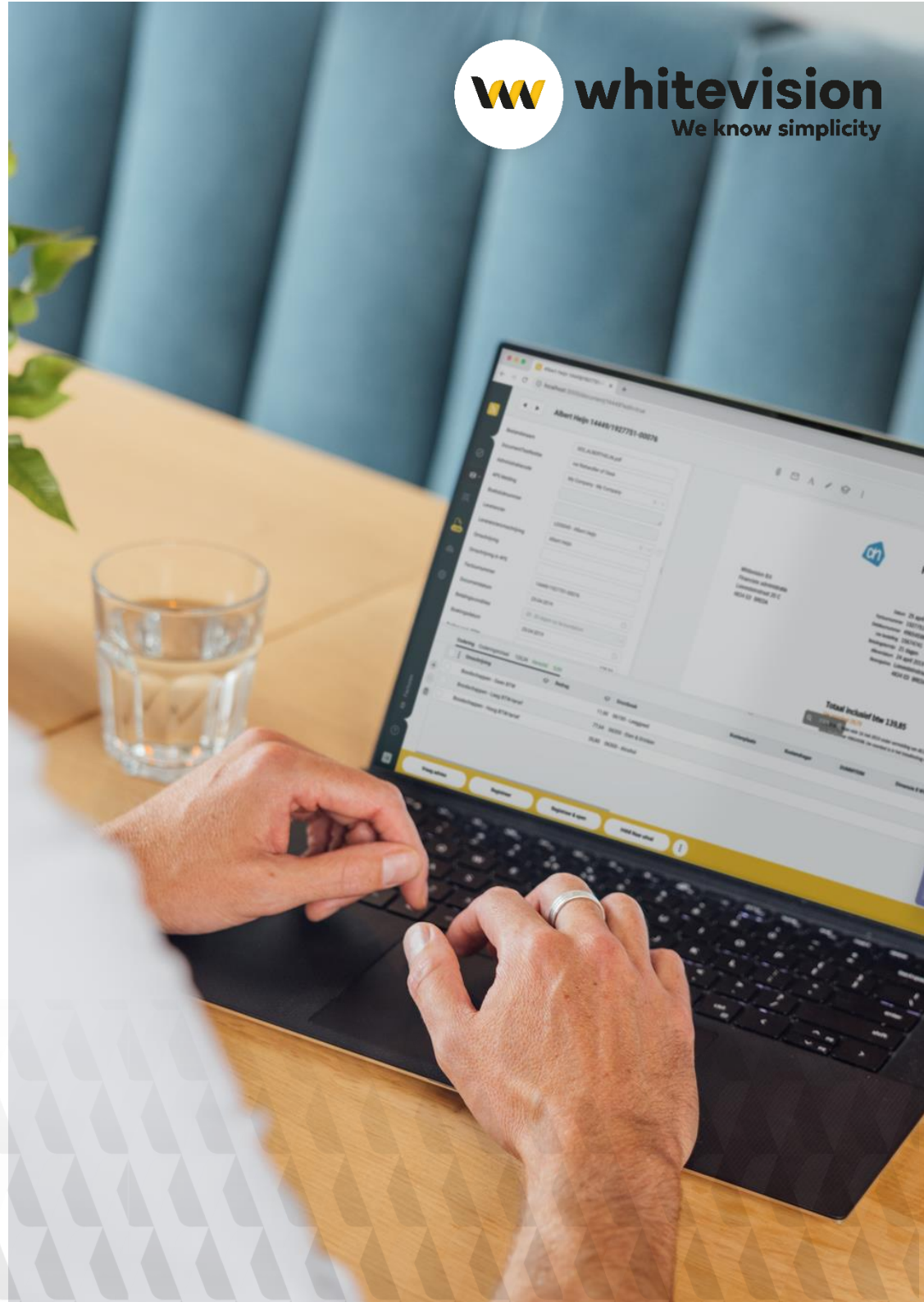


Algemene voorwaarden en verwerkers overeenkomst

Whitevision B.V.





Over dit document

Wanneer je gebruikmaakt van een oplossing van Whitevision, wil je weten wat je van ons kunt verwachten. Daarom hebben we onze belangrijkste afspraken overzichtelijk vastgelegd in dit document: de **Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst**.

Wij vinden het belangrijk dat onze documenten helder en toegankelijk zijn, zodat je ze makkelijk kunt lezen en begrijpen. Door de Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst te combineren, voorkomen we herhaling en houden we het overzichtelijk, wel zo handig!

Voor sommige producten of functionaliteiten gelden aanvullende afspraken, zoals serviceniveaus of specifieke subverwerkers. Deze zijn vastgelegd in aparte documenten, zoals de Service Level Agreement (SLA) en het subverwerkersoverzicht. Je vindt deze terug op onze website, per product.

In dit document gebruiken we de termen *wij* en *jij*. Met *we*, *wij* en *ons* bedoelen we Whitevision B.V. (hierna Whitevision). Met *jij*, *je* en *jouw* bedoelen we jou als klant.

De getekende offerte (hierna “de overeenkomst”) vormt de basis van onze samenwerking en bevat de gemaakte individuele afspraken die je met ons gemaakt hebt. Bij eventuele afwijkingen heeft de overeenkomst altijd voorrang op dit document.

Bij het gebruik van onze oplossingen gelden de meest recente voorwaarden. Deze versie van de Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst is vastgesteld op 1 september 2025 en vervangt alle eerdere versies.

Dit document is beschikbaar in zowel het Nederlands als het Engels. Bij verschillen tussen beide versies is de Nederlandse versie leidend.

Inhoud

1. De overeenkomst	3
2. IE en geheimhouding	3
3. Aansprakelijkheid	4
4. Persoonsgegevens	5
5. Tot slot	7

1. De overeenkomst

1.1 Looptijd

De overeenkomst gaat in bij ondertekening en heeft een initiële looptijd van 1 jaar. Na dit jaar wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.

1.2 Prijs

Om onze dienstverlening optimaal te houden, passen wij onze tarieven jaarlijks aan per 1 januari. De jaarlijkse prijsindexering bedraagt maximaal 5%, tenzij het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) van juli hoger is; in dat geval hanteren wij dat cijfer als maximum.

1.3 Facturatie

In de offerte spreken we af wanneer wij jou factureren. Je krijgt al onze facturen per e-mail in pdf-bestand op het door jou doorgegeven e-mailadres. De betalingstermijn is 14 dagen.

1.4 Overeenkomst beëindigen

Na afloop van het eerste jaar is de overeenkomst voor jou opzegbaar per e-mail naar administratie@whitevision.com, tegen het einde van een kalendermaand en met een opzegtermijn van 1 maand. De overeenkomst eindigt dan op de laatste dag van de maand volgend op de maand waarin wij jouw opzegging ontvangen.

Na afloop van het eerste jaar hanteren wij voor onszelf een opzegtermijn van 3 maanden voor het beëindigen van de overeenkomst.

Als jij de (betalings-)afspraken niet nakomt, kunnen wij de overeenkomst opschorten en/of eerder beëindigen. Je krijgt altijd

eerst de mogelijkheid om de afspraken alsnog na te komen. Bij surseance van betaling of faillissement hebben wij het recht de overeenkomst per direct te beëindigen.

1.5 Na beëindiging

Na beëindiging van de overeenkomst mag je de software niet meer gebruiken. In het geval van een SaaS-oplossing heb je dan ook geen toegang meer.

Bewaarplicht

Je blijft zelf verantwoordelijk voor het naleven van alle wettelijke administratie- en bewaarplichten. Als je jouw gegevens na beëindiging wilt behouden of migreren, geef dit dan tijdig (iig voor beëindiging) aan ons door, zodat we samen kunnen kijken of we (tegen vergoeding) een oplossing kunnen bieden.

Verplichtingen

De verplichtingen uit dit document die bedoeld zijn om na beëindiging te blijven gelden (IE, geheimhouding en het beveiligen van je gegevens totdat we deze hebben verwijderd), blijven ook na de beëindiging van kracht.

2. IE en geheimhouding

2.1 Software

Het intellectuele eigendom m.b.t. de software en alle onderliggende broncodes berust en blijft bij Whitevision. Wanneer je een claim m.b.t. intellectueel eigendom van onze software van een derde krijgt, zullen we je daarvoor vrijwaren als je ons hierover direct informeert, meewerkt aan het onderzoek en ons de zaak laat afhandelen.

Als de rechter vaststelt dat het intellectuele eigendom inderdaad bij een derde ligt, zorgen we ervoor dat je de software kunt blijven gebruiken of bieden we je een gelijkwaardige oplossing.

2.2 Jouw gegevens

De gegevens die je zelf opbouwt, blijven altijd jouw eigendom.

Voor het geval je een document aan ons aanbiedt ter verwerking en dit document inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms-)rechten van derden, vrijwaar je ons hierbij alvast voor alle aanspraken van deze derden. Wanneer we een dergelijke claim ontvangen, zullen we je hier direct over informeren.

2.3 Geheimhouding

Wij behandelen alle klantgegevens strikt vertrouwelijk, waaronder persoonsgegevens, bedrijfsinformatie en andere verstrekte of gegenereerde gegevens. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en delen wij niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de dienstverlening of wettelijk verplicht.

Al onze medewerkers en subverwerkers zijn gebonden aan geheimhouding. Daarnaast nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid en integriteit van klantgegevens te waarborgen (zie hoofdstuk Beveiliging in de SLA). Gegevens bewaren wij niet langer dan noodzakelijk en verwijderen of anonimiseren wij na afloop van de overeenkomst, conform geldende wet- en regelgeving.

3. Aansprakelijkheid

We vinden het belangrijk dat onze oplossingen optimaal werken en onze dienstverlening goed is. Als er toch iets verkeerd gaat, dan herstellen we dat zo snel mogelijk of zoeken we samen naar een passende oplossing.

3.1 Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het hoogste van de volgende twee bedragen: het bedrag dat onze verzekering uitkeert of het bedrag dat we je in de afgelopen 12 maanden hebben gefactureerd.

Indien de bevoegde Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt vanwege opzet of grove nalatigheid aan onze zijde, vervalt de aansprakelijkheidsbeperking.

Wanneer er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Whitevision of onze medewerkers, kunnen wij geen beroep doen op onze aansprakelijkheidsbeperkingen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade (indirecte schade), zoals gederfde omzet, gederfde winst en gemiste kansen. Dat geldt ook als jij of door jou ingeschakelde derden ongeoorloofde wijzigingen in onze software aanbrengen.

Als onze software niet goed werkt, snappen we dat dat vervelend is. We helpen je graag zo snel en goed mogelijk. Meld het probleem zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na constatering. Daarna vervalt onze aansprakelijkheid en zijn wij dus ook niet meer aansprakelijk voor eventuele schade. In de SLA lees je hoe je dit het beste doet.

3.2 Overmacht

Wij zijn beide niet aansprakelijk ten opzichte van elkaar bij overmacht (in de zin van de wet). Onder overmacht valt ook het niet of ondeugdelijk nakomen van verplichtingen door toeleveranciers, storingen in het elektriciteitsnet en storingen die dataverkeer belemmeren, als de oorzaak daarvan niet aan jou of ons te wijten is.

3.3 Verzekering

We hebben zowel een beroeps- als een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een maximale dekking tot € 1.000.000 per aanspraak en € 2.000.000 per jaar en we zorgen ervoor dat deze (of een soortgelijke) verzekering gedurende de looptijd van de overeenkomst van kracht blijft.

4. Persoonsgegevens

Jij bepaalt het doel waarvoor onze oplossingen ter ondersteuning van jouw organisatie worden ingezet. Dat betekent dat we in opdracht van jou, persoonsgegevens verwerken om de overeenkomst uit te voeren. Vanuit de AVG moeten we daarom een verwerkersovereenkomst met elkaar sluiten.

Wij bieden oplossingen die universeel zijn voor al onze klanten, daarom hebben wij de specifiek voor onze dienstverlening opgestelde verwerkersovereenkomst verwerkt in deze Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst.

Wij zijn in dit geval de verwerker en jij bent de verwerkingsverantwoordelijke. De termen betrokkene, verwerken, subverwerker en persoonsgegevens betekenen hetzelfde als in de AVG.

4.1 Verwerkingsdoel

Wij leveren diverse oplossingen die gericht zijn op het ondersteunen van digitale administratieve processen. Afhankelijk van de specifieke oplossing kunnen de verwerkingsdoelen onder meer bestaan uit het herkennen, verwerken, verrijken, routeren en/of opslaan van door jou aangeleverde documenten en gegevens, ten behoeve van jouw digitale administratieve verwerking en archivering.

Wij weten niet welke persoonsgegevens in de documenten staan die je aan ons aanbiedt. Jij bent zelf verantwoordelijk voor de beoordeling of onze dienstverlening past bij het doel en de aard van de verwerking.

We gaan ervan uit dat de documenten die je aan ons aanbiedt geen bijzondere persoonsgegevens bevatten. Wanneer je documenten waar bijzondere persoonsgegevens op vermeld staan wilt verwerken met de onze oplossingen, vragen we je om dit vooraf aan ons te melden.

Wij verzamelen geanonimiseerde gegevens. Deze gebruiken we voor onderzoek en het verbeteren van onze oplossingen en dienstverlening. We zullen deze nooit doorgeven aan derden.

4.2 Categorieën

Wij hebben geen inzicht in de persoonsgegevens die in de documenten staan die je aan ons aanbiedt en kunnen daarom niet specificeren welke categorieën persoonsgegevens wij voor jou verwerken.

Indien gewenst kun je ons laten weten welke categorieën persoonsgegevens je met onze oplossingen wilt verwerken, zodat we deze aan de overeenkomst kunnen toevoegen. Als je dit doet, ben je er ook verantwoordelijk voor om ons tijdig te informeren over eventuele wijzigingen. Vanwege de automatische werking van onze software weten wij niet of er andere categorieën persoonsgegevens worden verwerkt dan in de overeenkomst zijn vastgelegd. Als je aanvullende of afwijkende persoonsgegevens verwerkt, worden deze

automatisch door ons systeem verwerkt zonder dat wij hiervan op de hoogte zijn.

4.3 Subverwerkers

Voor het verwerken en opslaan van jouw documenten en persoonsgegevens maken we gebruik van subverwerkers. Je vindt deze op whitevision.com/voorwaarden bij de betreffende productpagina.

Door ons en onze subverwerkers worden jouw persoonsgegevens alleen binnen de EER verwerkt.

Met al onze subverwerkers sluiten wij een (sub)verwerkers-overeenkomst af met minimaal dezelfde verplichtingen als in deze Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst.

Wanneer we met een nieuwe subverwerker gaan werken, zullen we je hier minimaal 3 maanden vooraf over informeren via een e-mail aan de beheerder van het klantportaal. Het selecteren van een nieuwe subverwerker doen we met de grootst mogelijke zorg. Mocht je toch een bezwaar hebben tegen een subverwerker, dan vragen we je dit schriftelijk en onderbouwd bij ons te melden. We zullen dan beoordelen of een aanpassing nodig is. Wanneer we daar niet uitkomen, kun je de overeenkomst per direct beëindigen.

4.4 Privacy rechten

De persoonsgegevens die je met onze oplossingen verwerkt, zijn en blijven van jou. Wij hebben daar geen zeggenschap over. Zonder jouw expliciete toestemming of wettelijke verplichting verstrekken wij geen gegevens aan derden en verwerken we deze niet voor andere doeleinden dan we hebben afgesproken. Het is jouw verantwoordelijkheid dat de persoonsgegevens verwerkt mogen worden op basis van een in de AVG genoemde grondslag.

Betrokkene(n)

Wanneer een betrokkene bij ons een verzoek indient, zullen wij de betrokkene altijd direct naar jou doorverwijzen. Uiteraard kunnen we je, waar mogelijk, ondersteunen bij een dergelijk, zodat je aan jouw wettelijke verplichtingen kunt voldoen.

4.5 Datalekken

Volgens de AVG moet jij als verwerkingsverantwoordelijke een eventueel datalek melden bij de privacytoezichthouder. Wij zorgen ervoor dat je tijdig, juist en zo volledig mogelijk wordt geïnformeerd over relevante incidenten, inclusief datalekken bij subverwerkers. Zo kun je aan jouw wettelijke verplichtingen voldoen.

Als je een (voorlopige) melding doet bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen over een datalek bij Whitevision, verzoeken we je ons te informeren over de inhoud van de melding, zodat we op de hoogte blijven.

Termijn

De AVG stelt dat een beveiligingslek onverwijld gemeld moet worden. Volgens de Autoriteit Persoonsgegevens is dat zonder onredelijke vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking door de verwerkingsverantwoordelijke (jij).

Bij een incident informeren wij jou zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertraging, maar in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking. Het is aan jou om te beoordelen of het incident een datalek is en of een melding aan de privacy toezichthouder nodig is. Nadat je door ons op de hoogte bent gesteld, heb je hiervoor nog 72 uur de tijd.

Contactpersoon

Bij een datalek stellen we de door jou opgegeven contactpersonen op de hoogte via e-mail. In de SLA lees je hoe je deze contactpersonen kunt registreren of wijzigen.

Informatie

Wij informeren je, voor zover bekend, over de (vermeende) oorzaak van het lek, wat het gevolg is, de (voorgestelde) oplossing, reeds genomen maatregelen en de contactgegevens voor de opvolging van de melding.

4.6 DPIA en audits

Wij zullen jou de benodigde medewerking bieden als er in het kader van een verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder nodig is. De eventuele kosten hiervoor zijn voor jouw rekening.

Je mag eens per jaar een audit laten doen door een onafhankelijke expert die geheimhouding heeft. De kosten hiervan zijn voor jou. De audit moet minimaal twee weken vooraf schriftelijk worden aangekondigd, inclusief de scope, en mag de normale bedrijfsvoering niet onnodig verstoren. De audit zal zich altijd beperken tot de systemen die voor de verwerkingen van jouw gegevens worden gebruikt.

4.7 Gegevens verwijderen

Wanneer de overeenkomst eindigt, verwijderen wij jouw software-omgeving en alle bijbehorende data, inclusief verwerkte en opgeslagen gegevens, binnen 30 dagen. Als je de gegevens eerder verwijderd wilt hebben, neem dan contact met ons op.

5. Tot slot

5.1 Contactgegevens

Deze Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle overeenkomsten die gesloten zijn met Whitevision B.V. (kvk: 61968781).

Wij zijn gevestigd aan de Lage Mosten 57 in Breda. Op werkdagen zijn wij tijdens kantoor tijd (8.30 – 17.00) telefonisch bereikbaar via +31(0)76-5607820.

5.2 Wijzigingen

Omdat wij continu werken aan het verbeteren van onze oplossingen en dienstverlening, kan dit document ook wijzigen. Ons uitgangspunt is dat elke aanpassing de dienstverlening verbetert of noodzakelijk is om te voldoen aan wet- en regelgeving.

Wij informeren klanten altijd vooraf over wijzigingen in deze Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst. Dit doen we via een e-mail aan de bij ons bekende contactpersoon of contactpersonen. Ben je het niet eens met een wijziging? Dan heb je tot uiterlijk drie maanden na ontvangst van de e-mail de mogelijkheid om de overeenkomst per direct op te zeggen.

5.3 Juridische zaken

Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten en dus ook op deze Algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst. Wanneer er een geschil ontstaat waar we samen niet uitkomen, dan zullen we deze voorleggen aan een bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.